



CÂMARA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS -
SP



PROTOCOLO GERAL 449/2025
Data: 12/12/2025 - Horário: 08:32
Administrativo - PROT 449/2025

MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS

SÃO PAULO - CNPJ 48.664.296/0001-71

Pradópolis, 10 de dezembro de 2025.

OFÍCIO nº 226/2025 – GABINETE DO PREFEITO

EXMO. SENHOR VEREADOR
MATHEUS ALVES DE CAMPOS
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS

Assunto: Ref. Requerimento 019/2025

Senhor Presidente,

Venho respeitosamente à honrosa presença de Vossa Excelência, encaminhar resposta ao requerimento nº 019/2025, solicitando esclarecimentos sobre erros na leitura de água e cobrança indevidas, conforme abaixo:

- 1) O relatório solicitado consta anexo a este ofício. (marcado em amarelo marca-texto)
- 2) O critério técnico para conferência das leituras está estabelecido no Decreto Municipal nº 846/2025 e é feito de acordo com a média mensal nos últimos 12 (doze) meses.
- 3) A Prefeitura adota o critério de revisão quando há reclamações dos munícipes.
- 4) Por uma limitação do sistema não há relatório que mapeia a quantidade de erro na leitura do hidrômetro, quanto a quantidade de releituras



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS

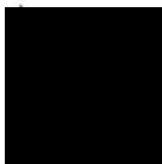
ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 48.664.296/0001-71

consta no anexo da resposta 1, sendo 406 protocolos solicitando verificação na conta de água.

- 5) Em reunião realizada com a empresa prestadora de serviços de leitura de consumo de água, essa situação de erros nas contas dos usuários foi exposta, motivo pelo qual o departamento de finanças solicitou maior empenho e fidedignidade nas leituras, sendo adotado pela empresa a substituição do colaborador a época responsável pela medição do consumo de água visando garantir maior precisão nas medições, inclusive implantando o sistema de registro fotográfico do relógio medidor (hidrômetro) no ato da leitura, sendo esta anexada ao sistema.

Sem mais para o momento, aproveitamos a oportunidade para uma vez mais, reiterar nossos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



SAULO EMMANUEL ATIQUE FILHO
Prefeito Municipal de Pradópolis



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS

CNPJ: 48664296000171

Telefone: (16) 3981-9900

RUA TIRADENTES, 956 - CENTRO

Resumo de processos por assunto

Assunto	Abertos		Em movimento		Encerradas		Total
Protocolo - REQUISIÇÃO	0	0%	5	0,17%	1	0,11%	6
Protocolo - RETIFICAÇÃO	0	0%	1	0,03%	0	0%	1
Protocolo - RETIRADA DE ARVORE	8	1,17%	35	1,22%	4	0,43%	47
Protocolo - RETROESCAVADEIRA	0	0%	1	0,03%	0	0%	1
Protocolo - REVISAO DE ABONO	1	0,15%	0	0%	0	0%	1
Protocolo - SERVIÇOS DE MAQUINAS E TRATORES	2	0,29%	47	1,64%	8	0,86%	57
Protocolo - SOLICITAÇÕES	277	40,44%	608	21,19%	129	13,84%	1014
Protocolo - TAXISTAS	0	0%	10	0,35%	0	0%	10
Protocolo - TRANSFERENCIA DE AGUA E IPTU	18	2,63%	96	3,35%	5	0,54%	119
Protocolo - TRANSPORTE	34	4,96%	85	2,96%	71	7,62%	190
Protocolo - VAGA PARA ESCOLA	2	0,29%	1	0,03%	2	0,21%	5
Protocolo - VAGA PARA O CEMA	1	0,15%	0	0%	0	0%	1
Protocolo - VERIFICAÇÃO	32	4,67%	1	0,03%	373	40,02%	406
Protocolo - VIAGEM DE AGUA E TERRA	3	0,44%	12	0,42%	2	0,21%	17
Protocolo - VISITA DE ENCANADOR	9	1,31%	12	0,42%	18	1,93%	39
Total	685	15,27%	2869	63,95%	932	20,78%	4486